



ผลการประเมินการเยี่ยมสำรวจภายใน ประจำปี 2568
ระดับหน่วยงาน

งานพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานภาควิชาสรีรวิทยา

ผู้ประเมิน : 1.ผศ.ดร.ปฏิมาพร วงษ์พรหมพิทักษ์
2.น.ส.สายรุ้ง นวลอินทร์
3.น.ส.ยุริ คุโรซากิ

วันที่ประเมิน : 6 มีนาคม 2568

จุดเด่น

โอกาสพัฒนา

การเขียน Service Profile

- สำนักงานภาควิชาสรีรวิทยาแสดงภาระหน้าที่หลัก ในการสนับสนุนใน 3 พันธกิจหลักได้อย่างชัดเจน ได้แก่ การศึกษา การวิจัย และการบริการทางการแพทย์ของภาควิชาสรีรวิทยา เพื่อให้เกิดความถูกต้อง ความสะดวก รวดเร็วแก่ผู้รับบริการทุกระดับและได้รับความพึงพอใจสูงสุด

- ทบทวนการเขียนรายงานประเมินตนเองและแสดงโครงสร้างของสำนักงานภาควิชาถึงขอบเขตความรับผิดชอบและการแบ่งสายงานที่ชัดเจนของบุคลากร รวมถึงการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อของสำนักงานภาควิชา

- พิจารณาการระบุรายละเอียดของแผนปฏิบัติงานสำนักงานภาควิชา เพื่อกำหนด PI ของแต่ละแผนให้ชัดเจน

- สำนักงานภาควิชามีการจัดการความรู้ ซึ่งควรระบุไว้ใน รายงานการประเมินตนเอง

- พิจารณาระบุขีดความสามารถของกำลังคนและอัตรากำลัง รวมถึงแผนบริหารจัดการบุคลากร เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของภาควิชาและคณะฯ

ผลการเยี่ยมสำรวจ

- บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการทำงานและผูกพันต่อภาควิชา

- ทบทวนวิเคราะห์ความเสี่ยงและมาตรการป้องกันใน

- กระบวนการหลักที่สำคัญของสำนักงานภาควิชา

- ทบทวนแนวทางการดำเนินการตอบสนองต่อตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย เพื่อหาสาเหตุของปัญหา และนำมาปรับปรุงพัฒนากระบวนการทำงาน

- พิจารณาทบทวนการจัดทำแผนการบำรุงรักษา/ตรวจสอบเครื่องมืออุปกรณ์สำนักงานและ

	ห้องปฏิบัติการให้เป็นปัจจุบัน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ - พิจารณาให้มีการบำรุงรักษา เครื่องมือทางห้องปฏิบัติการให้มีการสรุปแผนประจำปี และมีผู้ตรวจสอบการบำรุงรักษาตามแผน - พิจารณาเรื่องการรักษาความลับของผู้ป่วย เช่น การรายงานผลทางห้องปฏิบัติการในปัจจุบันต้อง print เป็นเอกสารกระดาษและนำไป scan เข้าสู่ระบบการรายงานผลที่หน่วยงานอื่น (อาจติดต่อบบบ SiPAC) - พิจารณาเรื่องการบ่งชี้ประเภทขยะในห้องปฏิบัติการ ซึ่งแบ่งเป็นขยะติดเชื้อ และขยะทั่วไปชนิดแห้ง เช่น การติดสติ๊กเกอร์ประเภทขยะ
--	---