

สมรรถนะหลัก (core competency)

ภาควิชาสรีรวิทยา
พฤษภาคม 2568

การประเมินผลปฏิบัติงาน

องค์ประกอบของการประเมินผลการทำงาน

ภาระงานหลัก
(performance agreement, PA)
80 %

สมรรถนะ (Competency)
20 %

การวัดประเมินผลการปฏิบัติงานและการติดตาม

ประเมินผลงาน (Performance)

รวบรวมผลงานของตนเอง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน
พิจารณาผลสัมฤทธิ์ของงาน



พิจารณาจาก
ข้อมูลและหรือสถิติที่เก็บได้ตามภาระงานเทียบกับ
มาตรฐานหรือเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ตามแบบ
ประเมินผลการปฏิบัติงาน

ประเมินสมรรถนะ (Competency)

ให้คณะกรรมการประเมินผลการ
ปฏิบัติงานประเมิน หรือ

ใช้วิธีการมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้ง
ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน
ผู้ใต้บังคับบัญชา (ถ้ามี) ร่วมประเมิน

โดยอาจใช้รูปแบบการประเมินแบบ 360
องศา หรือใช้รูปแบบอื่นตามความ
เหมาะสมของแต่ละส่วนงานหรือ
หน่วยงานก็ได้

การประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency)



ผู้ปฏิบัติงานได้**แสดงออกถึง**
พฤติกรรมที่สะท้อน**ความสามารถ**ของ
ตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ

ใช้ค่านิยมหลัก (core value)
ของมหาวิทยาลัยมหิดล

คิดเป็นร้อยละ 20

มอบหมายให้ผู้บังคับบัญชา เพื่อน
ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาร่วมประเมิน
รูปแบบประเมินแบบ 360 องศา





M Mastery รู้แจ้ง รู้จริง สมเหตุ สมผล

- ประกอบด้วย
- **Self Directed** มีสติ ควบคุมดูแลตนเองได้ สร้างวินัยในการดำเนินชีวิต ควบคุมจิตใจ และอารมณ์ให้ทำในสิ่งที่ถูกต้อง ไม่ต้องให้ใครบังคับ
- **Personal Learning** รักการเรียนรู้ขวนขวาย ศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง ให้รู้แจ้งรู้จริง อย่างสม่ำเสมอ และนำความรู้ใหม่ๆมาประยุกต์ปรับปรุงงาน
- **Agility** กระตือรือร้น ว่องไว กระฉับกระเฉง สนใจวิทยาการ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น คิดไตร่ตรอง และนำเสนอแนวทางใหม่ที่เฉียบคม เหมาะสม
- **System Perspective** คิด พูด ทำ อย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนอธิบายที่มาที่ไป สมเหตุสมผล ตรวจสอบได้

A Altruism มุ่งผลเพื่อผู้อื่น



ประกอบด้วย

- **Organization First** รัก ห่วงแทน และปกป้อง
ชื่อเสียงของมหิดล/คณะ/ภาควิชา เมื่อต้อง
ตัดสินใจ จะยึดประโยชน์ของส่วนรวม และ
องค์กรเหนือประโยชน์ของตนเอง พร้อมเสียสละ
เวลา และ ความสุขส่วนตัวเพื่อส่วนรวม
- **Customer Focus Driven** สนใจ เข้าใจ
ความต้องการของ "ผู้รับบริการ" และหาวิธี
ตอบสนองด้วยความรวดเร็วให้เกิดความพึง
พอใจ และ สร้างความประทับใจด้วยบริการ และ
ผลงานที่มีคุณภาพ ด้วยความเต็มใจ
- **Societal Responsibility** ตระหนักและลงมือ
ดูแล และรักษาผลประโยชน์ของ
ส่วนรวม และสังคมเสมือนของตนเอง

H Harmony

กลมกลืนกับสรรพสิ่ง

ประกอบด้วย

- **Valuing Workforce Member** เคารพ ให้เกียรติผู้ร่วมงาน โดย เปิดรับฟังความคิดเห็น สื่อสาร ให้มีส่วนร่วม และสร้างความผูกพัน ไม่อคติ และ รักษาศักดิ์ศรี หน้าตา ของผู้ร่วมงาน
- **Empathy** ใส่ใจความรู้สึก ทุกข์สุขของ ผู้อื่นรอบตัว ร่วมดีใจ หรือ ให้กำลังใจ ชมเชย ยกย่อง รวมถึง แนะนำอย่างสร้างสรรค์ จริงใจ
- **Unity** มีน้ำใจ ร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจ อาสา เข้า ช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ยึดหยุ่น ผ่อนปรน ประนีประนอม ทำให้ภารกิจสำเร็จ ลุล่วงด้วยความ สามัคคี ประองดอง
- **Synergy** ผูกพลัง ประสาน ความแตกต่าง (เพศ วัย ความรู้) ให้เกิดความกลมกลืน นำจุดเด่นของทุกคนสร้างผลงาน ให้เหนือความคาดหมาย

Short describe picture



I Integrity มั่นคงยิ่งในคุณธรรม

ประกอบด้วย

- **Truthfulness** ซื่อตรง ตรงไปตรงมา ไม่หลอกลวงทั้งต่อตนเอง และผู้อื่น คิด ไตร่ตรอง ก่อนพูด ยึดมั่นรักษาคำพูด อย่างมั่นคงเสมอ ต้นเสมอปลาย
- **Moral & Ethic** ตั้งมั่นในความถูกต้อง โปร่งใส ไม่มีอคติ วาระซ่อนเร้น เชื่อมั่นในกรอบของจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ไม่บิดเบือนเพื่อประโยชน์ผู้ใด
- **Management by Fact** รวบรวม วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ประกอบการคิดพิจารณาและ ลงมือดำเนินการตามข้อเท็จจริง โดยหลีกเลี่ยงการอนุมาน

D Determination

แน่วแน่ทำกล้าตัดสินใจ

ประกอบด้วย

- **Commitment & Faith** รักและมีศรัทธาในงาน มุ่งมั่น ทดมเท
ทำงานที่ได้รับมอบหมาย หรือรับปากด้วยความจริงจัง จนเรียบร้อย
ตามกำหนดทุกครั้ง โดยไม่ต้องติดตามทวงถาม
- **Perseverance** ตั้งใจ มานะ อดทน พากเพียร ด้วยความมั่นคงทั้ง
ทางจิตใจ และร่างกายโดยไม่ท้อถอย เบื่อหน่ายหรือล้มเลิกความตั้งใจ
ต่ออุปสรรคและความยากลำบาก
- **Achievement Oriented & Creating Value** มุ่งสู่เป้าหมาย
ความสำเร็จของงานที่รับผิดชอบ โดยถือเอาคุณภาพและมาตรฐาน
เป็นพื้นฐาน ใช้ความหมั่นเพียร และละเอียดรอบคอบ ในทุกขั้นตอน
เพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มให้แก่งาน

O Originality สร้างสรรค์สิ่งใหม่

ประกอบด้วย

- **Courageous to be the Best** กล้าคิด ริเริ่ม เสนอแนะ โดยมุ่งให้ ได้ผลงานอันเป็นเลิศ เกินมาตรฐานหรือเป้าหมาย แม้ต้องทำงาน ละเอียดขึ้น หนักขึ้นบ้างก็ตาม
- **Driving into the Future** กำหนดเป้าหมายในอนาคตที่ท้าทาย และ ดีกว่าที่ทำได้ในปัจจุบัน แก้ไข ปรับปรุง พัฒนา อย่าง สม่ำเสมอ ให้บรรลุเป้าหมายนั้น
- **Novelty & Innovation** คิด ริเริ่ม สร้างสรรค์ ปรับปรุง วิธีการ ใหม่ๆ หรือสร้างผลงานวิจัยที่แตกต่างโดดเด่น ช่วยให้การดำเนินงานดีขึ้น หรือขึ้นาสังคม

L Leadership ใฝ่ใจเป็นผู้นำ

ประกอบด้วย

- **Calm & Certain** จิตใจสงบ หนักแน่น และมั่นคง ทั้งในภาวะปกติ และวิกฤติยากลำบาก ไม่ประหม่า ตื่นเต้น หรือเกรียวกราด รวมทั้ง ฟัง รวบรวมข้อมูล ไตร่ตรองด้วยความรอบคอบ ก่อนดำเนินการ
- **Influencing People** สามารถ ใช้เหตุใช้ผล ประกอบ กับ วาทศิลป์ ในการโน้มน้าว จูงใจ สื่อสาร ให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจ รวมถึง เป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อให้ผู้อื่นเห็นด้วยและปฏิบัติตาม
- **Visioning** ประมวลสถานการณ์ และข้อมูลปัจจุบันและอดีต นำมา กำหนดภาพอนาคต หรือเป้าหมายที่ต้องการได้อย่างสมเหตุสมผล และท้าทาย

สมรรถนะหลัก (Core Competency)

M	Mastery “มีสติ เป็นเลิศในงานที่รับผิดชอบ”	ความรับผิดชอบและมีวินัยในตนเอง ความคุ้มค่า-การควบคุมค่าใช้จ่าย
A	Altruism “ทำเพื่อผู้อื่น”	ความพึงพอใจของลูกค้า (คนใช้ นักศึกษา) ความพึงพอใจของบุคลากร
H	Harmony “ประสานความต่าง เพื่อเกิดพลัง มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน”	
I	Integrity “ซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม รักษาคำพูด”	
D	Determination “มุ่งมั่น ฝ่าฟัน จนสำเร็จ”	ผลลัพธ์ของการ ทำงานที่สำเร็จ
O	Originality “คิดและทำสิ่งใหม่”	การใช้เทคโนโลยี ให้เป็นประโยชน์
L	Leadership “กล้าคิด กล้าทำ กล้านำ กล้าเปลี่ยนแปลง”	



วิธีการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency)

เกณฑ์	คะแนน
ไม่เคย/แทบจะไม่เคยแสดงออกถึงพฤติกรรมนั้น (0-30%)	0 - 2
แสดงออกถึงพฤติกรรมนั้นเป็นบางครั้ง (31-60%)	3 - 5
แสดงออกถึงพฤติกรรมนั้นบ่อยครั้ง/เกือบสม่ำเสมอ (61-80%)	6 - 8
แสดงออกถึงพฤติกรรมนั้นแทบทุกครั้ง/สม่ำเสมอ (81-100%)	9 - 10

10 = เป็นตัวอย่างแก่คนในภาควิชา สามารถนำไป
บอกกล่าวให้เป็นตัวอย่างนอกภาควิชาได้

ส่วนที่ 3 การประเมินสมรรถนะ (Competency)

3.1 สมรรถนะหลัก (Core Competency) ให้ผู้ประเมินพิจารณาประเมินตามแบบประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency)

สมรรถนะหลัก (Core Competency)	ไม่เคย/แทบจะไม่ เคยแสดงพฤติกรรม 0-30%			แสดงพฤติกรรม เป็นบางครั้ง 31-60%			แสดงพฤติกรรม บ่อยครั้ง/ เกือบสม่ำเสมอ 61-80%			แสดงพฤติกรรม แทบทุกครั้ง/ สม่ำเสมอ 81-100%	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Mastery มีสติ เป็นเลิศในงานที่รับผิดชอบ : มีสติ ควบคุมกำกับจิตใจและความคิด มุ่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การรู้จัก รู้จริง และรอบรู้ในงานของตน									8		
2. Altruism ทำเพื่อผู้อื่น : ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่ต้องร้องขอ พร้อมเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อประโยชน์ส่วนรวมให้สำเร็จ								7			
3. Harmony ประสานความต่าง เพื่อเกิดพลัง มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน : รับฟัง ให้เกียรติ และเห็นคุณค่าของผู้อื่น สามารถทำงานร่วมกับผู้ที่มีความแตกต่าง ร่วมคิด วางแผน และลงมือปฏิบัติเพื่อความสำเร็จของงานโดยยึดเป้าหมายร่วมกัน								7			
4. Integrity ซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม รักษาคำพูด : มีสัจจะ เชื่อถือได้ ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ความยุติธรรม และจรรยาบรรณของวิชาชีพ									8		
5. Determination มุ่งมั่น ฝ่าฟัน จนสำเร็จ : ตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ มีความเพียรพยายามอดทนเพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมาย แม้พบปัญหา อุปสรรค และความยากลำบาก									8		
6. Originality คิดและทำสิ่งใหม่ : แสดงความเห็น คิดริเริ่ม ปรับปรุง และพัฒนาวิธีการหรือกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเกินมาตรฐาน เกิดสิ่งใหม่ๆ หรือนวัตกรรม								7			
7. Leadership กล้าคิด กล้าทำ กล้านำ กล้าเปลี่ยนแปลง : ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ท้าทายไปจากเดิม โดยสามารถสื่อสาร โน้มน้าว จูงใจให้ผู้อื่นเกิดความเชื่อมั่น และร่วมมือในการสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นจริง									8		
ผลการประเมิน สมรรถนะหลัก (Core Competency) สัดส่วนคะแนน 20%	 15.14										
คะแนนรวม เท่ากับ $((M+A+H+I+D+O+L) \div 70) \times 20$											

$$(8+7+7+8+8+7+8) \div 70 \times 20$$

ส่วนที่ 3 การประเมินสมรรถนะ (Competency)

3.1 สมรรถนะหลัก (Core Competency) ให้ผู้ประเมินพิจารณาประเมินตามแบบประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competency)

สมรรถนะหลัก (Core Competency)	ไม่เคย/แทบจะไม่ เคยแสดงพฤติกรรม 0-30%			แสดงพฤติกรรม เป็นบางครั้ง 31-60%			แสดงพฤติกรรม บ่อยครั้ง/ เกือบสม่ำเสมอ 61-80%			แสดงพฤติกรรม แทบทุกครั้ง/ สม่ำเสมอ 81-100%	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Mastery มีสติ เป็นเลิศในงานที่รับผิดชอบ : มีสติ ควบคุมกำกับจิตใจและความคิด มุ่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การรู้จัก รู้จริง และรอบรู้ในงานของตน									8		
2. Altruism ทำเพื่อส่วนรวมให้งานสำเร็จ											
3. Harmony ประสานผู้อื่น สามารถทำงานยึดเป้าหมายร่วมกัน											
4. Integrity ซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม รักษาคำพูด : มีสัจจะ เชื่อถือได้ ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ความยุติธรรม และจรรยาบรรณของวิชาชีพ									8		
5. Determination มุ่งมั่น ฝ่าฟัน จนสำเร็จ : ตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ มีความเพียรพยายามอดทนเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย แม้พบปัญหา อุปสรรค และความยากลำบาก									8		
6. Originality คิดและทำสิ่งใหม่ : แสดงความเห็น คิดริเริ่ม ปรับปรุง และพัฒนาวิธีการหรือกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเกินมาตรฐาน เกิดสิ่งใหม่ๆ หรือนวัตกรรม								7			
7. Leadership กล้าคิด กล้าทำ กล้านำ กล้าเปลี่ยนแปลง : ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ท้าทายไปจากเดิม โดยสามารถสื่อสาร โน้มน้าว จูงใจให้ผู้อื่นเกิดความเชื่อมั่น และร่วมมือในการสร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นจริง									8		
ผลการประเมิน สมรรถนะหลัก (Core Competency) สัดส่วนคะแนน 20%	 15.14										
คะแนนรวม เท่ากับ $((M+A+H+I+D+O+L) \div 70) \times 20$											

10 = เป็นตัวอย่างแก่คนในภาควิชา สามารถนำไปบอกกล่าวให้เป็นตัวอย่างนอกภาควิชาได้

$$(8+7+7+8+8+7+8) \div 70 \times 20$$

